

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後クラブ ルンパレンバ原町				公表日		2026年3月20日			
		利用児童数				17名		回収数		16名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0		室内外でも活動をしている			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	1		配置基準に沿って配置。スポットでお手伝いもたうこともある。また、ボランティアや学生の現場研修なども積極的に受け入れている。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	0		ホワイトボードを活用しスケジュールの可視化を実施。集会などで全体指示を出している。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	1		広い空間を大いに活用している。帰りの際にはこどもたちと一緒に掃除を行っている。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3	0	0		個別支援計画に沿って支援を行う。さまざまな特性を職員の打ち合わせにて共有し成長に繋げている。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	0		総合療育5領域を実施している。ホームページ等にて公表しているプログラムを実施している。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0		個別支援計画を作成するにあたり保護者と面談、職員からのモニタリングを行い確認しながら進めている。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	2		家族支援や移行支援については面談時に困りごとなどを聞きながら事業所でできる支援を提案している。移行支援などは不明点多く今後の提供課題になる			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		個別面談にて計画に沿った活動の動画などを見せて確認をしている。説明が足りないようであれば保護者より聴取する			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3	1	1		活動内容は前後左右に展開しながら取り組んでいるため、保護者への説明を面談や引き渡しなどを通じて説明する。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	4	4		長期休みの買い物、楽イベントなどを通じて取り組んでいる。児童館については今後検討。また、保護者への説明を行う。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		面談時に説明し、わからないところを聞いて確認している。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		面談時に活動目標ごとの評価を行っている。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	3	3		研修会はしていない。保護者と趣旨は同じで、個別に対応をしている。家で療育を希望する保護者のニーズを聴取する			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2	0	0		引き渡し時にお話をしているが、保護者より質問等を面談などで聞く必要がある。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0		面談時に実施。職員が全員が療育内容について詳しく説明できないため職員研修を充実させる。保護者より質問を聞く			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	3	0	1		個別支援計画作成時の面談にてニーズを確認する。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	3	3	4	6		中学生以上は就労体験見学会で保護者同士の機会を設けている。保護者会は各保護者の意向もあり要検討。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3	0	1		職員の送迎引き渡し時に相談などがあつた際の対応方法を定める。報告連絡相談についての確認
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	1	0		特性などによる意思伝達について職員での研修などのできることを行っていきたい
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0		ルンパ通信にて活動報告などをお知らせしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	2		ブログなどの投稿については契約時に確認している。面談時に改めて確認を行う。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	2		マニュアル整備を行っていることを面談時に周知へ。ホームページなどへ記載も検討へ
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	0	1		避難訓練などを行っていることを面談時に周知へ。ホームページなどへ記載も検討へ
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		制度導入時に保護者へは説明を行っている。面談時に確認へ
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1		保護者LINE連絡帳にて報告を行うことを伝えているが、面談時に再度確認する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	0		事業所の共通目標として「安全安心の上に療育が成り立つ」を示している。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	5	0	0		社会に出るために今から頑張ることもたちの練習の場として保護者の理解と協力のもとで成り立っている
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0		満足調査なども保護者面談時に聞いて良いものへとしていく