

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ルンバルンバ安養寺

公表日 2025年3月18日

利用児童数 16

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	2	1		体を動かす活動では人数に合わせて戸外等を利用し十分な支援スペースの見直し改善を継続していく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	1		現在は十分な人員配置で支援体制である。人員の変更等があった場合などでは面談等を通して十分な説明を心がける
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	1		スケジュールの記載や物の位置をイラストで提示するなどで視覚的アプローチを工夫している。活動写真・事業所見学の際などで聞き取りを行いながら工夫・改善を行っていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2	0	0		継続
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		継続
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1		計画書の説明に限らず日々の連絡帳や活動写真・送迎時の申し送り等で十分な説明を心がけていく
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		継続
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		見直し期間を短縮した計画の改善を行い、丁寧な説明を心がけていく
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		継続
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	1	2		通常の活動ではおおむね計画時間に沿い活動を継続的な実施を進めていくが、早い下校時間での追加変更や長期休み時での外出企画を積極的に計画・実施を図る
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	4	4		一部利用児童は保護者の就労のため、児童館を併用利用している。全体としての関わる機会を長期休みなどで時間を積極的に設けていく
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		継続
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		継続
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	4	1		保護者との同意の上で進めていく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	1	0		日々の電子連絡帳や送迎時の申し送り内容はわかりやすく共有を図るように説明と活動写真を送る等工夫していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0		おおむね6か月での見直し部分を2～3か月での計画見直し期間の短縮を図り迅速な対応を目指す
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		継続
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	4	3		保護者との同意の上で進めていく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	1	2		面談時などで責任者のもと十分な説明と適切かつ迅速な対応を心がけていく
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	1	0		継続
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	2		毎月のルンバ通信の発行・緊急時対応などでホームページにて記載・行事等のお知らせを電子連絡帳を通して発信を継続
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		継続
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0		継続
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0		継続
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		継続
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1		必ず責任者から連絡をとり説明を行う。不在の場合は代役などを決めておき迅速な連絡のもとで継続
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	0		継続
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	3	0	0		子どもたちの様子を踏まえたとで活動計画の変更や行事の見直しなどを行い、期待をもって通所できるよう配慮していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0		継続