

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後クラブ ルンバルンバ原町

公表日 2025年3月17日

利用児童数 14

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3	0	1		ルンバにきた事が少ない・想像ができない
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	0		個別に配慮することも必要
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2	0	0		子供達と一緒に掃除をしているため清潔を心がけている。整理整頓を心がけている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	0		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	3	0	0		面談時等にわからないことを聞いて説明をする。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	3	0	0		メイン活動の説明など可視化した説明書を提示して説明する。活動見学機会を作る。子供からの聞き取りなどを促していきたい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	2	5	4		すぐには難しいが今後交流を行いたい。長期休みに子供達がいる場所で活動する機会を設けている
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	2	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	1		自宅等でできることなどを面談時にお伝えする
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	8	3	0	0	基本していただいていると思いますが、真夏や真冬の歩行訓練の時間はその都合合わせて少し短くしたりしても良いんではないかともあります。(帰宅後、年頃の体の変化で元々体調が良くない日も出てきて体調を崩すこともあったので)	本人からの聞き取りと様子を見ながら活動を行う。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	3	1	0		保護者からの申し出や連絡帳などを共有して様子を伝えるように心がけていきたい
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	6	3	保護者の負担も増え、また働く保護者にも多いなか、なかなか難しいと考えています。現状に満足しており、ぜひ実施してほしいという希望はありません。	就労に向けた長期休みなどでの活動時に保護者へも声がけをして同じ学年どうしなどで	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	0	1		面談時に保護者と児童も同席させるなど 今後も機会を作っていくこと
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	3	1	0		職員で情報共有を行い対応していきたい
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	3	0	1		ブログ画像は顔を出さないまたは後ろ姿、または手元など配慮する。面談時に丁寧に説明する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	1		怪我等があった際は速やかに報告する。事後報告にならないようにする。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	4	0	0		活動ない等を工夫していきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0		