

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	・今後も療育スペースの確保に努めます。 ・活動のめあてに合わせて、上靴の導入も検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	・職員の専門性を高めていけるようより一層精進します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	0	・バリアフリー化においては現状十分な状況ではありません。今後様々な状況の方を受け入れられるように対応を話し合います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	・保護者の方との意思疎通を大切にしながら、最善の支援と情報を提供していきたいと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	・ご希望に沿い切れていない部分もあるかと思いますが、今後も家族とは違う環境の中で様々な経験を積み重ねていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	7	・十分な交流の機会や場がないと事業所としても感じています。今後は積極的に探し、参加出来る様に努めたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	・十分な報告ではないこともあるかも知れませんが、子ども達の細かい変化にも気づきお伝え出来る様に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	・今後も継続して面談の機会を準備しております。保護者の方からも積極的に申込みいただけますと嬉しいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	・今後のママ会が、保護者の方たちにとって、意味のあるものになるように、一緒に取り組んでいきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	1	・事業所への意見や苦情を伝えやすい体制を整備しなおすとともに、利用方法などを面談にて再度お伝えさせていただきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	・事業所として対応できるか検討したいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	・休みの期間や長期休み中の予定など、早めにお知らせで喫る様に対応していきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	・事業所内での研修はもちろんですが、保護者の方が安心できるような説明を今後もしていきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	・子ども達と行う毎月の防災訓練や防災についての職員研修など今後も継続して行います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	・今後もお子様からのルンバへの希望、要望などあれば、是非教えて頂きたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	・お子様にとって、これからも最善の療育場所となれる様に努力したいと思います！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。