

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表【放課後クラブ ルンバルンバ安養寺】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		不便だと感じた事はない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			不適切だと感じたことはない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		配慮が不適切だと感じたことはない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			よく考えていただいた計画作成をさせていただいています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			迅速に対応してくださっていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	・報デイを利用してから一度活動した事がない。 ・週一利用でよくわからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			説明前と実際に利用しての相違はない。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4	1	・苦情がないように感じる ・苦情になったことがない。 ・苦情に対応できるシステムになっていると思われる。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			新人職員は聞いても伝達事項がない。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		嫌がってはいないが反応がよくわからない。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		100%送迎して欲しい。 ・お友達や先生に恵まれて楽しく通所している。